

隐私惯例通知：

此通知描述了如何使用及披露您的医疗信息以及您如何获取该信息。请仔细阅读。

生效日期：2013年3月26日，修订日期：2023年8月1日

此隐私惯例通知描述了以下隐私惯例：Walmart 卫生与健康运营部门、Sam's Club 卫生与健康运营部门以及 Walmart Health 的独立医疗保健诊所和合作伙伴提供者。Walmart Health 在法律上独立于 Walmart Inc.，旗下包括医疗、牙科和行为健康诊所。所有这些实体共同组成并参加有组织的医疗保健安排。本通知适用于与医疗保健提供者相关的所有设施及服务提供场所，例如 Walmart 和 Sam's Club 经营地点（由 Walmart Health 诊所及合作伙伴提供者运营）、Walmart 或 Sam's Club 药房、视觉中心或验光经营地点。这还适用于由 Walmart Health Virtual Care 提供的这些服务。我们深知您的医疗信息属于个人信息，因此我们承诺给予保护。根据相关法律要求，我们必须维护您受保护的医疗信息（简称“PHI”）的隐私，向您发送我们在您的 PHI 方面的法律责任和隐私惯例的通知，并向您报告任何涉及您的不安全 PHI 的安全漏洞。我们必须遵守本通知的条款。

不需要您授权的 PHI 使用和披露：

- 1. 供治疗使用。** 我们可能会出于治疗目的使用和披露您的 PHI，例如按处方配药或提供诊断，或者针对您的一个或多个医疗保健提供者管理和协调医疗保健服务。我们可能会向您的治疗医生、提供者、药房、眼科服务提供者和其他医疗保健提供者披露您的 PHI，以管理和协调您接受的医疗保健服务或治疗。
- 2. 供付款使用。** 我们可能会使用和披露您的 PHI，以便我们和其他适用实体或医疗保健提供者可以对您、您的保险公司或第三方支付其账单和收取款项。这可能包括对州 Medicaid、Medicare 或其他健康计划进行保险资格核查、确定投保状态，以及向我们帮助我们提交账单和收取所欠款项的实体提供 PHI。
- 3. 供医疗保健业务使用。** 我们可能会使用和披露您的 PHI，用于我们的医疗保健业务以及与您有关或曾经有关的其他适用实体的医疗保健业务。医疗保健业务可能包括提供医疗保健服务和确保您获得高质量客户服务所需的活动。
- 4. 供集体医疗保健业务使用。** 参加我们有组织的医疗保健安排（如上所述）的每个适用实体医疗保健提供者都可以彼此分享 PHI 以开展与有组织的医疗保健安排相关的医疗保健业务。具体而言，Walmart Health 诊所及合作伙伴提供者可能出于此类目的彼此分享 PHI，还可能与 Walmart 卫生与健康部门或 Sam's Club 卫生与健康部门分享 PHI。
- 5. 就健康相关产品和服务与您沟通。** 我们可能会使用和披露您的 PHI，以便就您的护理及相关事宜与您进行沟通。例如，我们可能会使用或披露您的 PHI，以便提供预约提醒服务、为您提供有关可用预防性保健的建议、提供药物治疗管理服务，或者告知您有关替代治疗方案（包括可通过研究机会获得的那些）的信息。
- 6. 供涉及您的护理或为您支付护理费用的个人使用。** 我们可能会将您的 PHI 披露给参与您医疗保健或护理费用支付的家庭成员、其他亲属、朋友或您确定的其他个人，前提是您同意此披露，或者您有机会反对但没有这样做，或者我们根据情况通过专业判断认为此披露适当。
- 7. 根据法律要求。** 当我们认为在联邦、州或当地法律、法院命令或类似命令要求下我们需要披露时，我们将披露您的 PHI。
- 8. 供防止对健康或安全造成严重威胁使用。** 必要时，我们可能会使用或披露您的 PHI，以防止或减轻对任何人或公众的健康或安全的严重威胁。
- 9. 供卫生监督活动使用。** 我们可能会向卫生监督机构披露 PHI 以用于法律授权或要求的活动，例如审计、检查、许可证发放或其他卫生监督保健系统、福利计划或公民权利所必需的活动。
- 10. 供公共健康和安全管理使用。** 我们可能会向政府机构披露您的 PHI，以便进行公共卫生和安全活动，例如防控疾病、伤害或残疾，报告虐待、忽视或家庭暴力，以及报告药物召回或对药物的不良反应。
- 11. 供诉讼和纠纷使用。** 根据法院或行政命令，或在告知您该请求或获得保护令的情况下，根据传票、发现请求或其他合法程序的要求，我们可能会披露您的 PHI。
- 12. 执法。** 出于某些执法目的，我们可能会向执法人员披露 PHI，例如举报场所内的犯罪活动或回应合法的执法调查。
- 13. 供特定政府职能使用。** 在下列情况下，我们可能会披露您的 PHI：(1) 您是一名武装部队成员，而军事指挥机关要求获得您的信息；(2) 您是一名犯人或被拘留，而惩戒机构或执法人员要求获得您的信息；(3) 在特定条件下，响应执法部门的请求；(4) 经法律授权，出于国家安全的原因；(5) 向授权的联邦官员提供信息，以保护总统、其他授权人员或外国元首。
- 14. 供员工赔偿使用。** 我们可能会披露您的 PHI 供员工赔偿或类似方案使用。
- 15. 供器官和组织捐赠使用。** 我们可能会出于捐赠或移植目的向器官获取组织或类似组织披露您的 PHI。
- 16. 供验尸官和丧葬承办人使用。** 我们可能会根据适用法律向丧葬承办人、验尸官或法医披露您的 PHI，以便他们能够履行其职责。
- 17. 供个人代表使用。** 我们可能会向获得法律授权代表您的人员，如父母、法定监护人、您财产的管理者或遗嘱执行人披露您的 PHI。
- 18. 供免疫接种证明使用。** 如果获得父母/监护人、自立的未成年人或其他经授权个人（如适用）授权，我们可能会根据法律要求向学校提供关于学生或准学生的免疫接种证明。
- 19. 研究。** 我们可能会出于研究目的而使用或披露 PHI，这可能包括需要您的授权（如下文所述）：(1) 根据机构审查委员会或隐私委员会的豁免；(2) 为研究做准备；以及 (3) 作为有限数据集（会将许多身份识别详细个人信息从 PHI 中删除）。

需要您授权的 PHI 使用和披露： 我们不会在未经您授权的情况下使用或披露您的 PHI，除非 HIPAA 允许此类使用或披露。您可以随时根据授权指示以书面形式撤销您的授权。您的撤销将终止出于您签署的授权中所述目的进一步使用或披露 PHI，除非我们已经依据此类授权采取行动，或者法律禁止我们这样做。我们同样必须遵守比 HIPAA 更严格的任何法律。

- 1. 销售 PHI。** 未经您的授权或未获 HIPAA 许可，我们不得使用或披露您的 PHI 以换取直接或间接报酬。当根据 HIPAA 对信息进行去识别化处理时，我们可能会使用或披露此类信息。
- 2. 心理治疗笔记。** 除了在有限情况下，未经您的授权，我们不得使用或披露由心理健康专家记录的关于您在咨询期间的谈话的心理治疗笔记。
- 3. 市场营销。** 在获得您授权的前提下，出于营销目的，我们可能会使用或披露您的 PHI。
- 4. 研究目的。** 除上述情况外，我们还可能会在您授权的情况下出于研究目的使用或披露 PHI。

对于 PHI 您拥有以下权利：

1. 在治疗、付款或医疗保健业务中使用，或在向涉及您的护理或支付护理费用的个人（如家庭成员或朋友）披露您的 PHI 时，您可以请求限制使用或披露您的 PHI。我们不需要同意您的请求。如果我们同意，我们将满足您的请求，某些紧急情况或法律要求的情况除外。
2. 出于进行治疗、付款或与全额付款（自付）服务有关的医疗保健业务的目的，您可以要求限制向您的健康计划披露您的某些 PHI。
3. 您可以查看并接收您的医疗记录的纸质或电子副本（如果便于提供），或指示我们将其提供给您指定的人员。我们可能会向您收取因回应您的请求而产生的合理费用。我们可能会拒绝您的请求，在这种情况下，您可以请求审查该拒绝。
4. 如果某些 PHI 不正确或不完整，您可以请求我们对其进行修改。您必须提供理由来支持您的请求。如果您的 PHI 正确且完整，或者不属于我们有组织的医疗保健安排中相关提供者保管或使用的 PHI，我们可能会拒绝您的请求。如果我们拒绝您的请求，您有权提交意见分歧声明。在我们披露您认为不完整或不正确的条目或声明时，我们会将您的请求随附到您的医疗记录中。
5. 您可以请求对您的 PHI 披露进行核对。这是对您的 PHI 所做的披露的列表，不包括针对治疗、付款或医疗保健业务以及法律允许的其他例外情况的内容。您的请求必须指定一个时间段，其自请求之日起不得超过六年。
6. 您可以请求让我们用特定方式或在特定地点联系您。例如，您可以请求我们仅在工作时间或在不同的邮政信箱联系您。您的书面请求必须阐明您希望用于联系的方式和地址。我们将准予合理请求。如果您想要行使任何此类权利，请联系为您提供服务的 Walmart、Sam's Club 或 Walmart Health 经营地点以获取适当的表格，或者提交一份书面请求到 HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230。您可以从 Walmart、Sam's Club、Walmart Health 或者通过访问我们的网站来获取本通知的纸质副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

本隐私惯例通知的变更： 我们保留变更本通知的权利，且修订后的通知对我们已保有或今后收到的 PHI 均有效。我们将张贴公布一份当前通知的副本。如果我们变更我们的通知，您可以直接索取或通过访问我们的网站来获取修订通知的副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

获取更多信息或报告问题： 如果您对本通知有疑问，请联系 HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230 或致电 (800) WAL-MART。如果您认为自己的隐私权利受到侵犯，您可以提交一份书面投诉给我们位于上述地址的 HIPAA 合规官，或者卫生与公众服务部民权办公室 (Dept. of Health and Human Services, Office for Civil Rights) 部长，并且不会遭到报复。

患者权利法案：

1. 提前完全获知要提供的相关护理/服务，包括提供护理的服务区域和就诊频率，以及护理计划的任何修改；
2. 参与护理计划的制定和修订；
3. 在拒绝护理或治疗的风险得到完整阐释之后，拒绝护理或治疗；
4. 以口头或书面形式提前获知要提供的护理、费用，包括预期由第三方提供的护理/服务的付款，和客户/患者将要负责的任何费用；
5. 您的财产和人身受到尊重、关注并且尊严和个人性得到认可；
6. 能够通过适当的认识识别到访的人事成员；
7. 免受谩骂、忽视或口头、精神上、性方面和身体上的虐待（包括未知来源的伤害），以及对您财产的侵占挪用；
8. 就治疗或护理、对财产缺乏尊重提出申诉/投诉，或建议变更政策、人员或护理/服务，而不受到限制、干涉、强制、歧视或报复；
9. 就提供（或未能提供）的治疗或护理、对受调查的财产缺乏尊重提出申诉/投诉；
10. 保密和隐私；
11. 获知相关机构关于临床记录的披露政策和程序；
12. 遵照提供者要求接受适当护理，而不受歧视；
13. 获得组织将提供的服务范围 and 这些服务的具体限制方面的信息。

患者责任：

1. 如适用于您的护理/服务，就您的当前健康状况、药物、过敏症等提供完整且准确的信息；
2. 根据能力和参与制定、执行和修改您的护理计划。

语言协助服务和辅助设施： 根据《平价医疗法案》(Affordable Care Act) 第 1557 条的规定，我们应客户和会员，以及我们医疗保健计划、活动或服务的患者、参与者、受益人、投保人和申请人的要求，免费提供语言协助服务及适当的辅助设施与服务。

客户疑虑： 如果对欺诈和虐待或者对我们组织提供的治疗或服务有疑虑，您可以致电 (800) WALMART，或者如果您的投诉未得到解决，您可以致电 (919) 785-1214 或 (855) 937-2242 联系医疗保健认证委员会 (Accreditation Commission for Health Care, ACHC)。您也可以致电 (800) 447-8477 联系总监察长办公室 (Office of Inspector General)。

Medicare DMEPOS 供应商标准： 由 Walmart Inc. 提供给您的产品和/或服务遵循联邦法规中包含的供应商标准，具体请参见联邦法规第 42 条第 424.57(c) 节。这些标准涉及商业专业和运营事宜（例如遵守保修条款和营业时间）。这些标准的完整文本可在 www.ecfr.gov 上获取。一经请求，我们会提供给您一份这些标准的书面副本。

保修信息： 由我们公司销售或出租的所有医疗设备均具有为期一年的制造商保修期。

有关保修信息或说明的更多信息，请咨询您的药房。

扫描二维码可获取本通知的数字版本

